

Uživatelský manuál

POS systém

Concerto

QPOS 15

QTouch ²



CONSULTA BÜROTECHNIK spol.s.r.o.

Změny v manuálu a technické změny vyhrazeny

Další informace na www.consulta.cz

...designováno pro úspěch

Vážený zákazníku:

Zakoupením tohoto produktu jste se přidal k rozsáhlé skupině uživatelů produktů firmy Quorion. Tato firma má kořeny ve velice známé značce OPTIMA a zabývá se výhradně výrobou registračních pokladen. Pevně doufáme, že budete s naším produktem spokojen a že splní všechny Vaše požadavky .

Tato pokladna je plně programovatelná a lze ji v podstatě přizpůsobit každému Vašemu požadavku. Velmi jednoduchým způsobem ji lze naprogramovat pro použití jak v malém provozu, tak jako součást pokladní sítě velkých provozů a samozřejmě jako hotelovou popř. restaurační pokladnu. Podporuje řadu standardních i nestandardních zařízení jako scannery, elektronické váhy, kuchyňské tiskárny, modemy, platební terminály a další. Její flexibilita je skutečně obdivuhodná....

Hodně úspěchů v podnikání Vám přeje

QUORION Team

1. Úvodem

Pokladna POS Qtouch² je navržena tak, aby splnila co nejvíce požadavků z Vaší strany. Nastavení je velice jednoduché a hlavně rychlé. Mnoho rozšiřujících možností pak zjednoduší obsluhu pokladny dle vašich požadavků. Snadnost obsluhy Vám umožní zaškolení nových pracovníků v extrémně krátkém čase.

- Až 999 skupin zboží umožní rozřadit váš sortiment do kategorií a sledovat jednotlivé obraty.
- Až 50000 PLU s rychlým vyhledáváním, podporou čárového kódu a několika cenovými hladinami.
- Až 999 prodávajících a obsluh.
- Velký přehledný displej obsluhy a volitelný alfanumerický displej zákazníka.
- Automatický výpočet DPH s možností 8 hladin DPH.
- Periodické uzávěrky vám umožňují okamžitý přehled o prodeji jak hodinový, tak denní, týdenní, měsíční a roční obrat, skladovou zásobu a mnoho dalších údajů.
- Zálohovaná paměť umožňuje uchování údajů i během výpadku elektrické energie.
- Automatický tisk data, času, obsluhy a dalších údajů na účtu a v žurnálu.
- Tréninkový mód pro nové uživatele.
- Plně programovatelná klávesnice na dotykové obrazovce.
- Až 6 portů pro připojení externích zařízení. Připojení k síti TCP/IP, připojení disku USB
- vnitřní paměť Vám umožní plně využít možností pokladny v celém rozsahu parametrů
- Připojením k síti Lan Vám usnadní připojení pokladny k PC a výrazně urychlí přenos dat a programování pokladny
- USB disk Vám umožní ukládat data z pokladny a přenášet je dle potřeby na jiné PC
- Grafické znázornění rozmístění stolů usnadní obsluhu Vašeho provozu
- Stabilita provozu zařízení založená na systému Linux a oddělené operační paměti pro ukládání dat programu a uzávěrek Vám zabezpečí jistotu uchování Vašich dat
- Tichý chod bez rušivého zvuku ventilátoru umožní nasazení zařízení i ve velmi tichém prostředí
- Dálková správa pokladny a odesílání dat na FTP server Vám usnadní řízení Vašeho provozu i se vzdáleného místa působení

2. Bezpečnostní pravidla

Následující bezpečnostní pravidla je nutno dodržovat při instalaci, opravách a obsluze uvedeného zařízení:

- Před připojením přístroje do sítě přezkoušejte, zda parametry sítě odpovídají požadavkům technické specifikace a zda přípojovací zásuvka není poškozená
- Používejte pouze originální napájecí adapter dodaný s pokladnou
- Přípojovací zásuvka musí být snadno dostupná a určena pouze pro toto zařízení
- Používejte pouze nepoškozený síťový přívod dodávaný k napájecímu adapteru
- Demontáž přístroje za účelem čištění, oprav a montáže doplňků může provádět pouze autorizované servisní středisko firmy Consulta Bürotechnik s.r.o.
- Používejte pouze originální a nepoškozené příslušenství k pokladně
- Pro ovládání (dotyková obrazovka) používejte **výhradně bříška prstu** tak, aby jste se nehtem nedotýkali obrazovky. V žádném případě nepoužívejte tvrdé předměty ani např. tužky určené pro dotykové plochy. Mohlo by to způsobit poškození dotykové plochy. Na tyto závady se nevztahuje záruka. Pro zvýšení ochrany doporučujeme dokoupit ochranný krytu obrazovky
- Zabezpečte pokladnu před vytržením napájecích a ostatních propojovacích kabelů při pohybu osob v okolí pokladny
- Vypněte pokladnu před čištěním. Povrch pokladny je možno čistit navlhčenou utěrkou a displej pokladny prostředky pro čištění displeje monitoru PC
- Přístroj nevystavujte extrémním teplotám, přímému slunečnímu záření a nadměrné vlhkosti
- Chraňte přístroj před políáním kapalinami a poškozením krytu. Hrozí úraz elektrickým proudem
- Pokládejte přístroj na pevnou podložku a chraňte jej před pádem
- Pozorně přečtěte uživatelský manual, obsluhujte pokladnu v souladu s tímto manuálem
- Vadné baterie a jiné součásti přístroje podléhají při manipulaci Zákonu o odpadech v ČR
- Instalaci a programování přístroje může provádět pouze autorizované servisní středisko firmy Consulta Bürotechnik s.r.o.
- Při vzniku závady přístroj odpojte od sítě a ostatních zařízení a předejte jej k opravě autorizovanému servisnímu středisku firmy Consulta Bürotechnik s.r.o, která jsou uvedena na www.consulta.cz
- Přístroj pošlejte do opravy a servisu pouze v originální balení a s originálním příslušenstvím
- Porušením ustanovení tohoto manuálu se vystavujete nebezpečí úrazu el. proudem, poškození pokladny a ztráty záruky na zařízení.

3 Specifikace

3.1 Technická data

Technická data pro QPOS naleznete v dokumentaci k hardware QPOS.

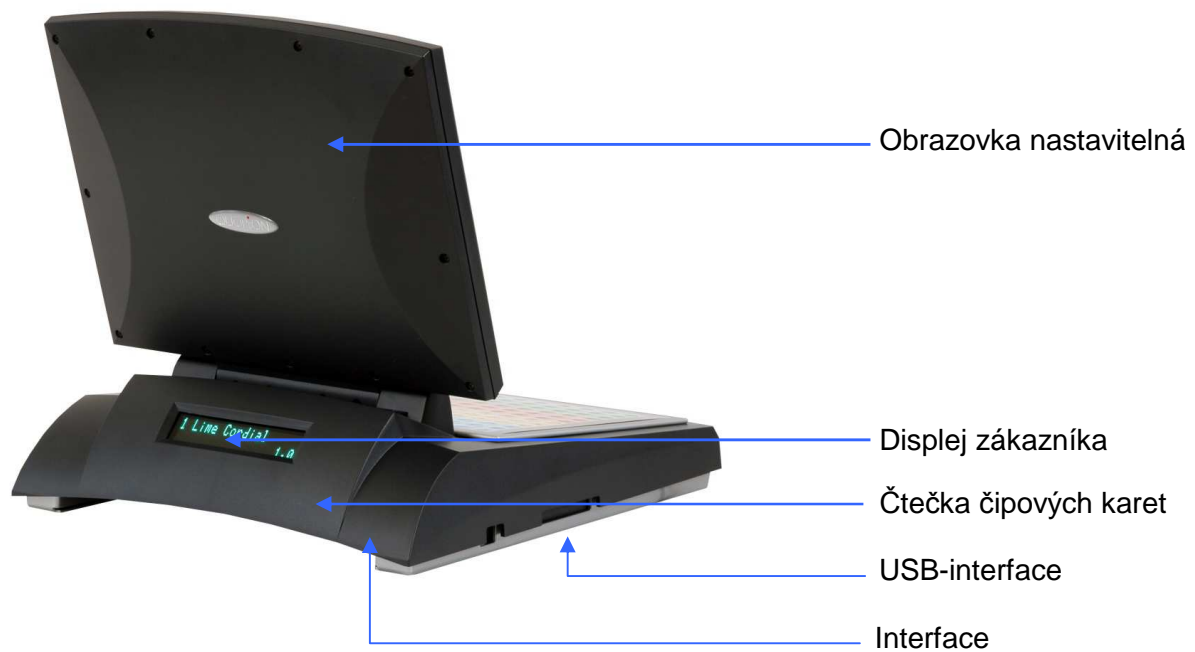
Procesor	CPU	
		ARM920T, 203 MHz, pasivní chlazení
Paměť	Programová paměť	32 MB FLASH ROM
	Pracovní paměť	32 MB SDRAM
	Datová paměť	16 MB FLASH ROM
	Operační paměť	1 MB SRAM (zálohovaná baterií)
	Doplňková paměť	SD Karta
Displej	Displej obsluhy	12,1" TFT-Color-LCD
	Touch-Screen	4-vodičový odporový
	Rozlišení	800 x 600 Pixel
	Úhel pohledu	0° - 140°
	Zákaznický displej	VFD grafický, 140 x 16 Pixel (volitelné)
Klávesnice	Interní (jen POS Concerto)	156 kláv.plochá, voděodolná
Interface	Seriový	2 x RS232 + (4 x RS232) volitelné
	USB	2 x Host
	LAN/Ethernet	1 x RJ45 (volitelné)
	Pokladní zásuvka	2 x RJ11
	Čtečka paměťových karet	1 x Smart Card, 1 x SIM Card (volitelné)
	Zámek obsluhy	Magnetický Dallas
Software	Operační system	Linux
	Uživatelský program	QMP – Quorion Multi Purpose
	Max. PLU	50,000
	Max. DPT	999
	Max. Obsluha	999
	Max. Prodejce	999
	Max. Stoly/pokoje/účty	10 000
	Max. Uživatelské zprávy	99
Specifikace	Rozměry (d x š x v))	380 x 330 x 95 mm (Concerto) 275 x 315 x 65 mm (QTouch 2)
	Váha	6,2 kg (Concerto) 3,2 kg (Qtouch 2)
	Napájení	Externí AC-Adapter, 110 ... 240 V
	Pracovní teplota	0 ... +40°C
	Skladovací teplota	-10 ... +50°C

Uvedené parametry software QMP jsou maximální, jsou závislé na hardwarové konfiguraci a nastavení!

Volitelné doplňky pokladny / Lan Interface, Displej zákazníka, Čtveřice RS232 Interface/ nejsou součástí základního provedení pokladny.

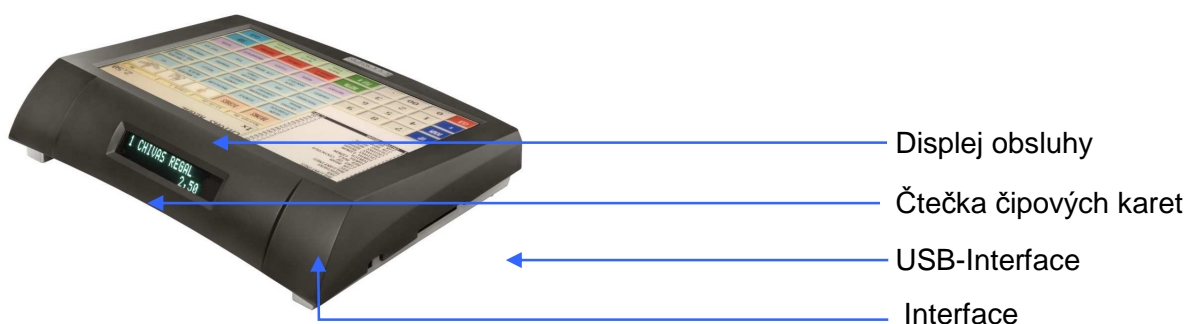
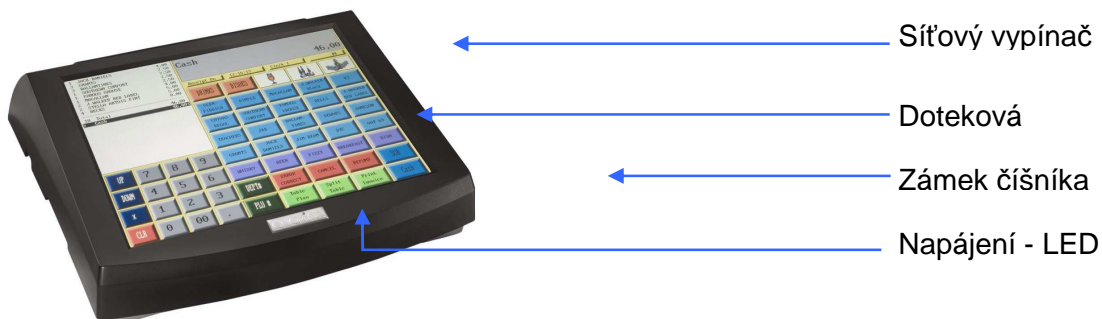
Komponenty

3.2.1 POS Concerto



3.2.2 POS QTouch²

Pokladna POS Qtouch² je varianta POS Concerto bez mechanické klávesnice



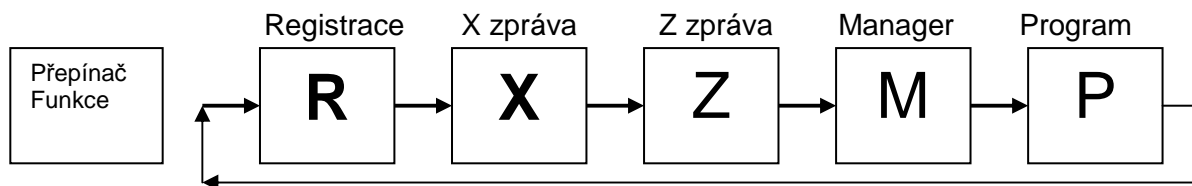
3.3 Pracovní módy

Přepínač módů umožňuje obsluhu a nastavení vašeho POS-Systemu. Přepínač má 5 poloh s rozdílným určením. Přepínač se nachází na obrazovce vpravo nahoře, jako řádek Status a stiskem klávesy Funkce přejdeme postupně do módu R – X – Z – M – P.

Význam jednotlivých módů je v následující tabulce:

Poloha	Zobrazeno	Funkce
R	– REG – Registrace	– Registrační mód
X	-- X -- X-zpráva	– mód tisku zpráv bez výmazu z paměti
Z	-- Z -- Z-zpráva	– mód tisku zpráv včetně výmazu paměti
M	– MGR – Manager	– Prodejní mód – všechny funkce omezené Manažerem – Snadné programování
P	-- P -- Programování	– Programování všech funkcí

Přepínáním postupně přecházíme mezi jednotlivými Módy

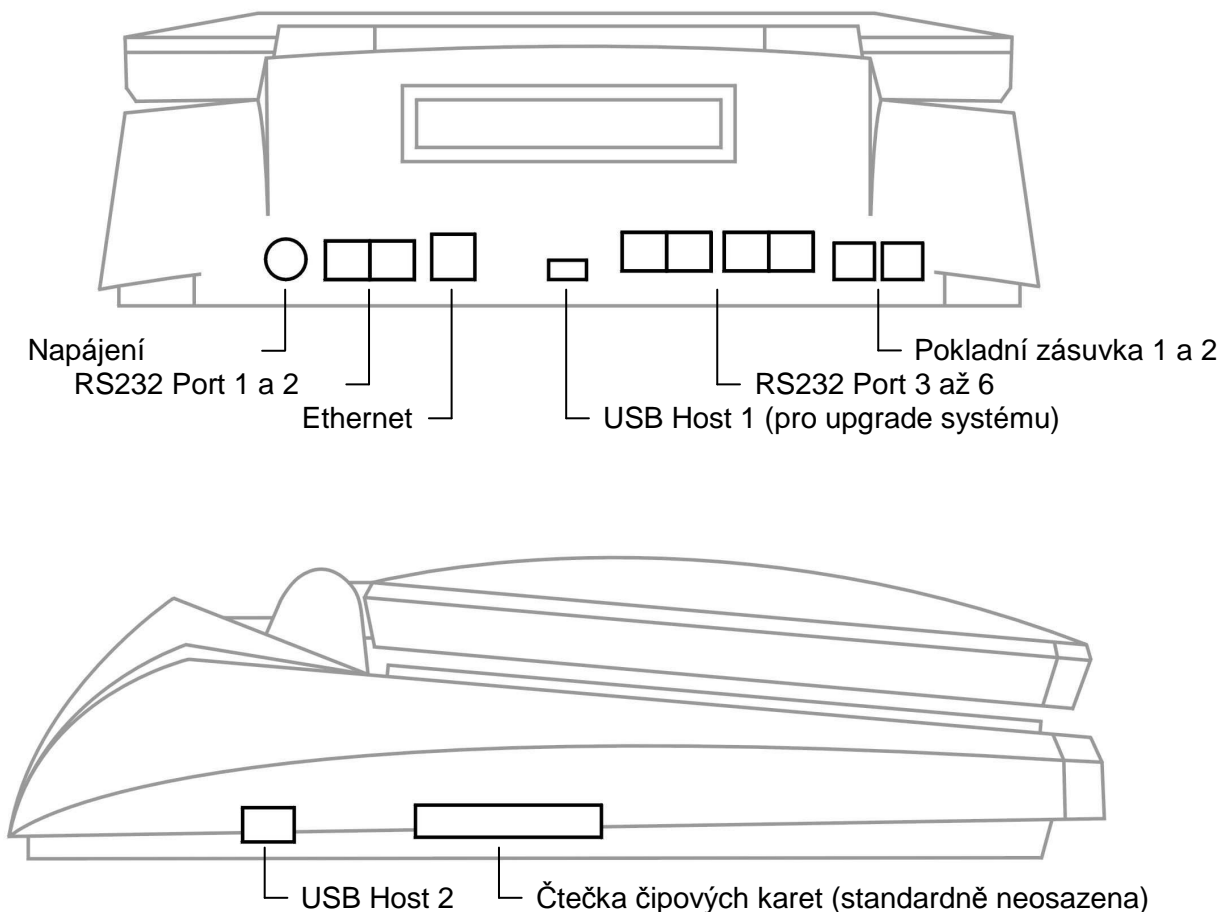


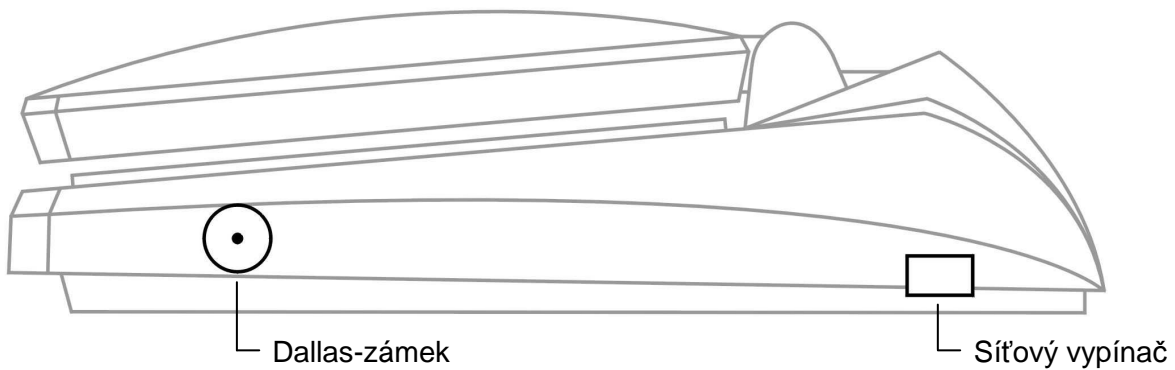
Přepnutí do Módu Z a dále lze programově omezit

3.4 Interface

Pokladna POS Concerto / QTouch2 disponuje více možnostmi připojení externích zařízení. V základní variantě disponuje standardními dvěma interface RS232, dvěma porty pro připojení USB periferií a dvěma porty pro připojení pokladních zásuvek. Jako volitelné příslušenství je interface s rychlým Ethernet připojením TCP/IP a přídatný interface se čtyřmi porty RS232. K pokladně lze připojit typické periferie jako tiskárny účtů, objednávek, snímače čárových kódů, zákaznický displej, čtečku karet, modem i USB disk a klávesnici a také standardně PC.

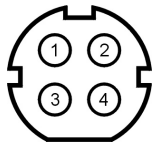
Interface musí být pro jednotlivé periferie správně naprogramovány, případně včetně správné hodnoty napájecího napětí !! Pozor při nesprávném nastavení periferií hrozí poškození či zničení pokladny či periferií. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení pokladny či periferií, kontaktujte svého prodejce či servisní středisko.





3.4.1 Zapojení konektorů

Napájení



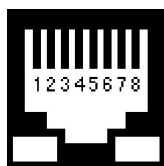
- 1: GND
- 2: GND
- 3: NC
- 4: +12V DC

RS232 Port 1 až 6



- 1: +5V DC (max. 0,5A)
- 2: RxD
- 3: TxD
- 4: DTR
- 5: GND
- 6: DSR
- 7: RTS
- 8: CTS

Ethernet



- 1: TX+
- 2: TX-
- 3: RX+
- 6: RX-

USB Host 1 a 2



- 1: VCC
- 2: USB N0
- 3: USB P0
- 4: GND

Pokl.zásuvka 1 a 2



- 1: GND
- 2: Magnet -
- 3: Sensor
- 4: Magnet +
- 5: n/a
- 6: GND

3.4.2 Adapter pro RS232 a RS232 NullModem kabel

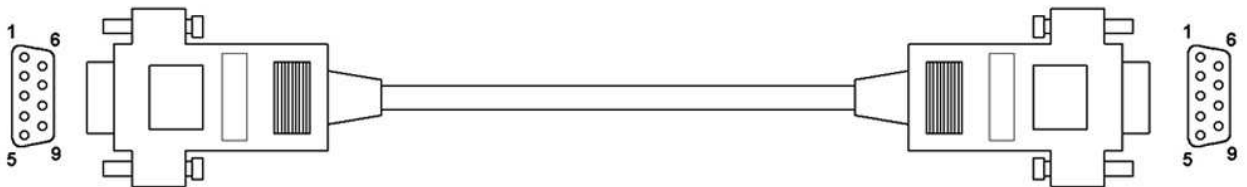
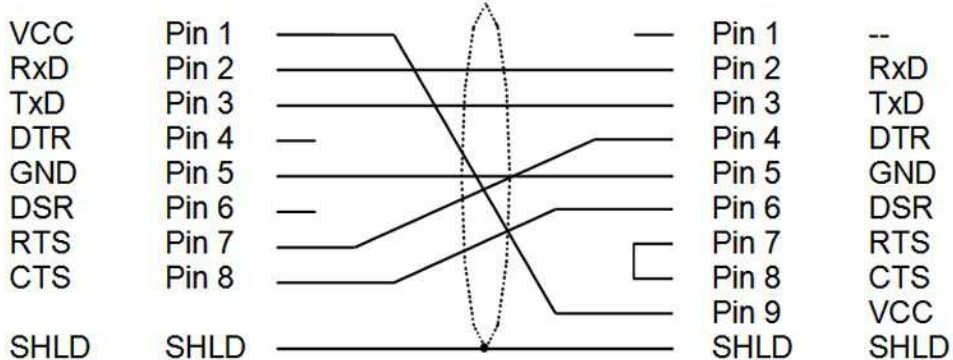
Pro spojení rozhraní RS232 POS Concerto / QTouch 2 se standardním konektorem Canon 9 sériového rozhraní externího zařízení je určen adapter RJ45/Canon9M. Tento adapter je v základní výbavě v počtu 1 ks.

Alternativně lze využít přímé propojení interface POS Concerto / QTouch 2 na externí zařízení. Zapojení kabelu je na následujícím schématu.



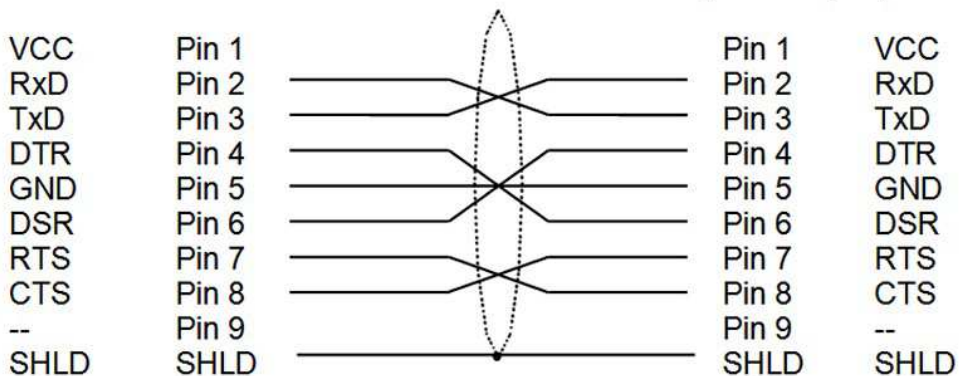
QMP (RJ45)

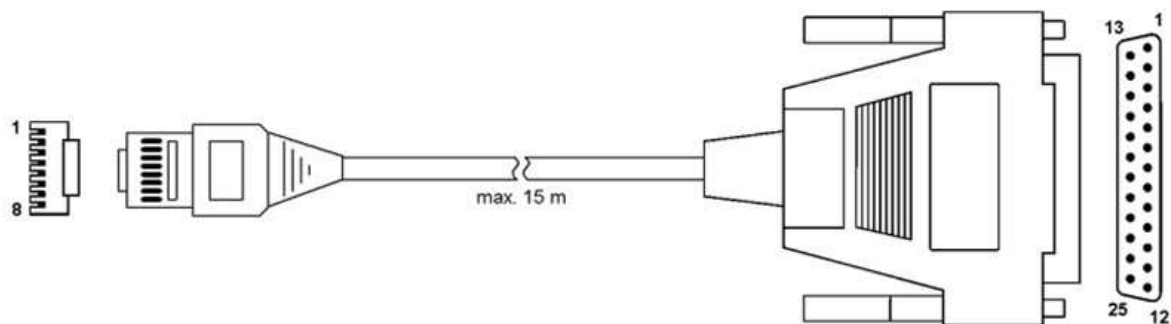
RS232 (DSUB9 male)



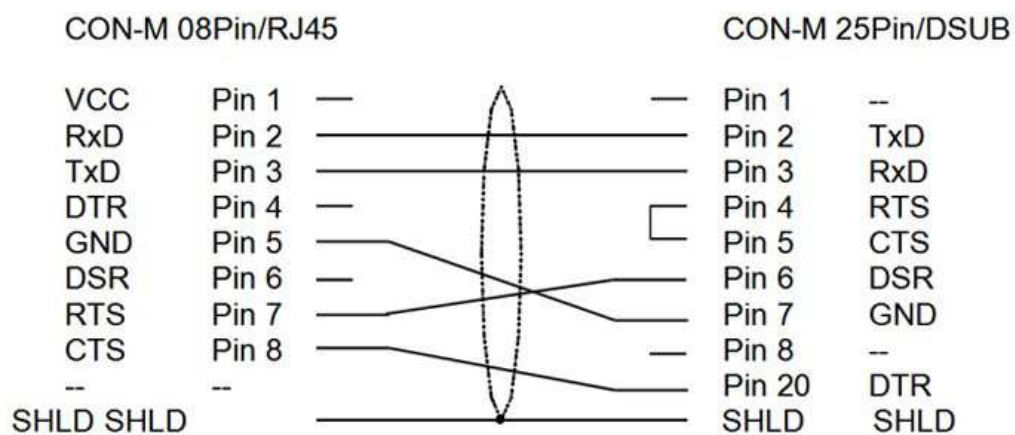
PC (DSUB9 female)

RS232 (DSUB9 female)
(přes adaptér)





Přímé propojení s externí tiskárnou - Adapter RJ45/CANON 25 /DTR/DSR/



3.5 Popis klávesnice – funkce

1.Coca Cola 25.00 2.Sprite 22.00 ----- Celkem 47.00				Dotekové pole s funkcí CLR Účet z/v 10.32.11 Pavel R				
Řádek STATUS								
				Vyp/zap úč.	Datum	Obsluha	Funkce	
				DEP	DEP	DEP	DEP	DEP
				DEP	DEP	DEP	DEP	DEP
				PLU	PLU	PLU	PLU	PLU
				PLU	PLU	PLU	PLU	PLU
↑ KURZOR	7	8	9	PLU	PLU	PLU	PLU	MĚNA
↓ KURZOR	4	5	6	OPRAVY	OBSLUHA	SLEVA	VKLAD	KARTA
X	1	2	3	DEPT	PŘEVOD	POTVRZENÍ	SOUČET	ŠEK
CLR	0	00	.	PLU	STŮL	ROZDĚL	TISK	CASH

Klávesnice na displeji je plně programovatelná mimo část pro účtenku a řádek STATUS.




















Poznámka: Rozložení klávesnice uvedené v tomto manuálu nemusí odpovídat vaší klávesnici. Ta byla nastavena vaším prodejcem a může obsahovat i jiné funkce. Pro podrobný popis vaší klávesnice kontaktujte vašeho prodejce.


















Na dotykové obrazovce slouží klávesa Oprava /CLR/ k návratu zpět při rozvinutých náhledových oknech. Dotykem na pole obrazovky nad klávesami se vrátíme zpět také a šetříme tak obrazovku v místě klávesy Oprava.

Doteková plocha je určena k ovládní prstem, nepoužívat kovové a jiné tvrdé předměty, hrozí poškození dotekové plochy!!

Dotekovou plochu lze čistit prostředky určenými k údržbě obrazovek monitorů.

Funkce jednotlivých kláves

KLÁVESY	NÁZEV	FUNKCE
 	Numerické klávesy	- pro zadávání čísel
	Posun účtu	- posun papíru v tiskárně účtů
	Posun žurnálu	- posun papíru v tiskárně žurnálové pásky
	Oprava	- oprava chybného zadání popř. stisku klávesy
	Oprava chyby	- zrušení poslední zadané položky
	Storno	- stornování položky v otevřené transakci
	Násobení	- násobení při prodeji a zobrazení času
	Obsluha	- přihlášení obsluhy z klávesnice
	PLU nová cena	- manuální změna přednastavené ceny PLU
	PLU	- pro zadání a prodej PLU dle čísla / kódu / EAN
	Klávesy skupin	- pro prodej na skupiny
	Vklad	- vklad hotovosti, šeku...
	Výběr	- výběr hotovosti
	Přirážka	- procentuální přirážka na položku nebo účet
	Sleva	- procentuální sleva na položku nebo účet
	Absolutní sleva Kč	- absolutní sleva zadaná částkou
	Bez prodeje	- otevření zásuvky, vložení alfanum.zadání
	Součet	- zobrazení mezisoučtu / kopie účtu

KLÁVESA	NÁZEV	FUNKCE
	Hotovost	- uzavření účtu - platba v hotovosti
	Šek	- uzavření účtu - platba šekem
	Karta	- uzavření účtu - platba kartou
	Skupina shift	- posun kláves pro skupiny
	Měna	- platba v cizí měně
	Hold	- přidržení stávajícího účtu (umožnění jiného)
	Účet zap/vyp	- zapnutí / vypnutí tisku účtenky
 	Klávesa posunu	- pohyb po displeji
 	Stránka nahoru / dolů	- posun o stránku
	STŮL	- otevření / uzavření stolu
	Separace	- dělení stolu
	Změna stolu	- přenos jednoho stolu na jiný
	Tisk účtu	- uzavření stolu a tisk účtu
	Účet hosta	- uzavření stolu s tiskem účtu hosta
	Modifikátor	- popisné PLU (např. STEAK – propečený, médium..)

Popis kláves je orientační při defaultním nastavení, Klávesy i popis je programovatelný, proto skutečný význam a funkce kláves je dána především přiřazenou funkcí v programu Qprog. Tyto skutečné funkce kláves určuje prodejce podle požadavků zákazníka.

Programování vzhledu klávesnice a tlačítek je možno provést v software Qprog.

4 Instalace zařízení

Uložte POS-System na stabilní a pevnou plochu. Podle potřeby připevněte do připravených montážních otvorů na zadní stěně pokladny kovový stojan z příslušenství pokladny. Pokladna musí být vzdálena min. 0,5m od zdroje tepla, provozní teplota a vlhkost musí být v rozsahu technické specifikace a pokladna musí být zabezpečena před odstříkující vodou.

Pokladnu je možno montovat i na zeď za připravené montážní otvory na spodním krytu pokladny.

Pokladna POS Concerto / QTouch 2 je dodávána s externím síťovým adaptérem. Zkontrolujte, zda parametry sítě jsou v rozsahu uvedeném v technické specifikaci. Pro připojení pokladny do sítě je nutno zabezpečit samostatný napájecí přívod, pokud nelze zajistit samostatný napájecí přívod, je nutno jej ochránit před možností vzniku přepětových špiček při zapojení jiného zařízení do sítě.

Připojte konektor napájení do POS systému a zapojte adaptér do sítě. Konektor napájení je na zadní straně POS systému. Síťovým vypínačem zapněte POS Concerto / QTouch 2. Pokladna startuje automaticky do provozního režimu Registrace. Pokud je pokladna naprogramována prodejcem, je možno ji ihned používat.

Pokud připojujeme externí zařízení do interface POS Concerto / QTouch 2, je nutno pokladnu před připojením zařízení vypnout. Pokud používáme na externí tiskárně grafické logo, je nutno nejprve zapnout tuto tiskárnu a potom pokladnu. Pokud používáme napájení externích zařízení přes interface POS Concerto / QTouch 2 je nutno správnou hodnotu napájení nastavit při programování pokladny. Při nesprávném nastavení napájecího napětí na interface hrozí poškození pokladny nebo připojeného zařízení !!! Maximální zatížení interface pokladny je 250mA !!

Pokud připojujeme externí zařízení přes interface RS 232, je nutno před připojením konektoru do pokladny zkontrolovat rozdílový potenciál na kostře pokladny a konektoru od externího zařízení. V případě, že existuje rozdílové napětí, je nutno interface chránit standardním postupem. Délka kabelu při přenosu přes interface RS232 musí být max.15 m. pro delší vzdálenosti použijte převodníky na LAN popř. RS422 nebo RS485 a zpět.

5 Obsluha pokladny

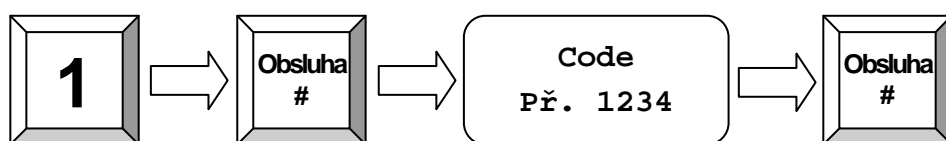
5.1 Přihlášení obsluhy

Obsluha je osoba, která pracuje přímo s pokladnou Concerto / Qtouch2. Před zahájením práce na pokladně musí být obsluha přihlášená. Na pokladně lze sledovat za jednotlivé obsluhy tržbu a další výsledky činnosti na pokladně, lze omezit práva a možnosti jednotlivých obsluh a umožnit obsluze s právem Manažera provádět všechny úkony zakázané ostatním obsluhám.

Přihlášení jednotlivých obsluh lze provést přímo na klávesnici pokladny nebo standardně přes zámek obsluhy Dallas. V příslušenství pokladny jsou standardně 3 čipové klíče Dallas a u prodejce je možno dokoupit podle potřeby další. Každý klíč má jedinečné číslo, které je na pokladně naprogramováno a slouží pro přihlášení obsluh do systému. Přiložením klíče k magnetickému zámku je obsluha automaticky přihlášená.

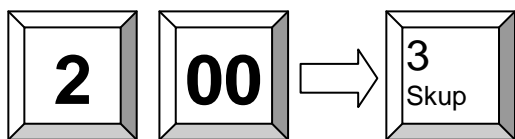
Při použití přihlašování přes klávesnici musí být naprogramovány potřebné klávesy a přihlašovací kódy obsluhy. Postup přihlašování na klávesnici je znázorněn zde:

Příklad:



5.2 Prodej zboží na skupiny

Příklad: Prodej zboží v hodnotě 2,00 Kč do skupiny 3.



Consulta	
1 Skupina 3	2,00

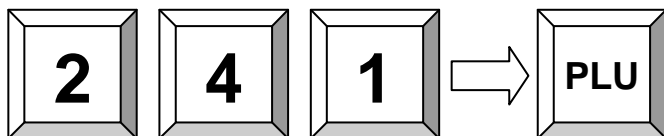
1 Celkem	2,00
Hotovost	2,00

5.3 Prodej naprogramovaného PLU / Skupiny

Jestliže v pokladně je již naprogramovaná cena, lze jednoduše uskutečnit prodej pouhým stiskem tlačítka a nebo zadáním kódu zboží a stiskem tlačítka PLU.

Jestliže má PLU přiřazen čárový kód, poté se jedná v podstatě o kód PLU.

Příklad: Prodej PLU č. 241.



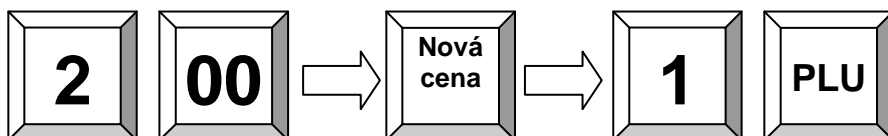
Consulta	
1 PLU 241	5,00

1 Celkem	5,00
Hotovost	5,00

5.4 Zadání nové ceny PLU

Pokud je nutno jednorázově změnit naprogramovanou cenu u některého PLU zadáme následující:

Příklad: Položka č.1 s novou cenou 2,00 Kč registrujeme:

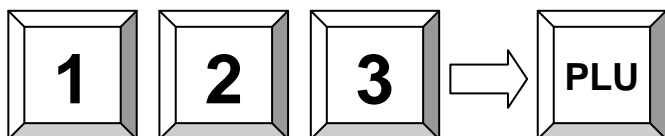


Pokud naprogramujeme některou položku s nulovou cenou, povolíme v možnostech programování možnost 134 a dáme ji přímo na klávesnici, je možno zadat na klávesnici přímo cenu a stisknout požadovanou položku. Tuto možnost využijeme u doplatků a různých variabilních PLU.

5.5 Vytvoření PLU během prodeje

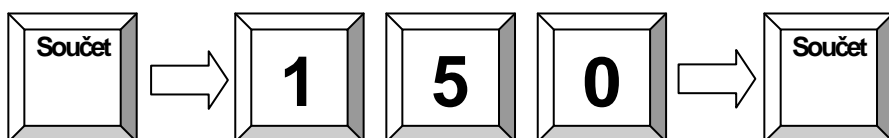
Pokud je nutno naprogramovat nový druh zboží, umožňuje tato pokladna tuto funkci přímo během prodeje. Jednoduše zadáním neznámého kódu (EAN, č. PLU) se pokladna zeptá na zadání ceny. To můžu buďto stornovat (OPRAVA), a nebo zadat cenu (SOUČET), poté skupinu (SOUČET) a nakonec název zboží pokud je naprogramováno zadání názvu během transakce (SOUČET). Jinak bude PLU přiřazen název skupiny, ke které bylo PLU přiřazeno.

Příklad: Vytvoření PLU 123 – Cola – 15,00Kč.

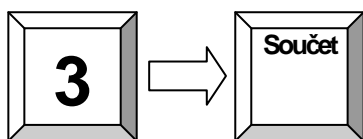


Na displeji se zobrazí hlášení o vytvoření nového PLU – potvrdíme SOUČET a pokračujeme:

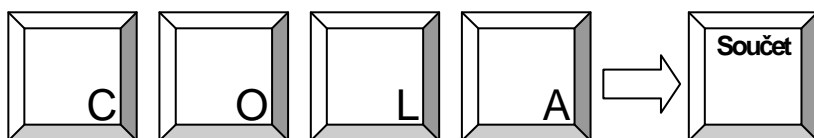
1. Zadání ceny:



2. Přiřadíme skupinu:



3. Zadáme název, pokud tento krok je naprogramován:

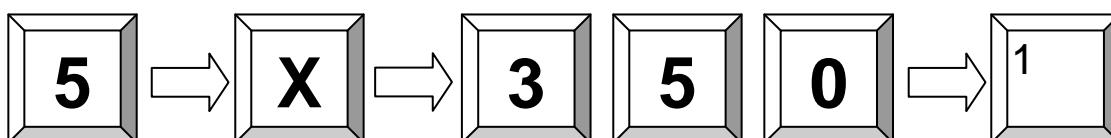


Pozn.: Název PLU lze zadat pomocí kláves s písmeny na klávesnici

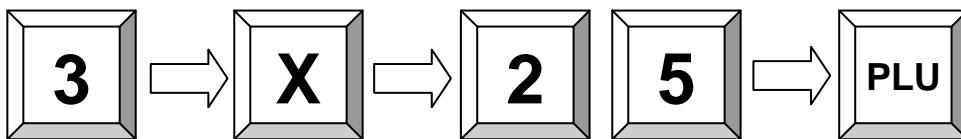
5.6 Vícenásobný prodej

Místo opakovaného zadávání stejných položek pokladna umožňuje použití klávesy násobení pro vícenásobný prodej na skupiny nebo PLU.

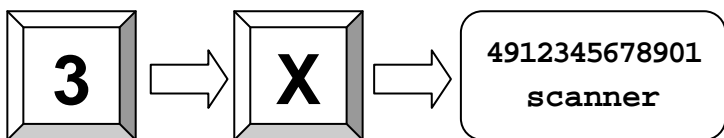
Příklad: Prodej na 5 x za 3,50 Kč do 1 skupiny .



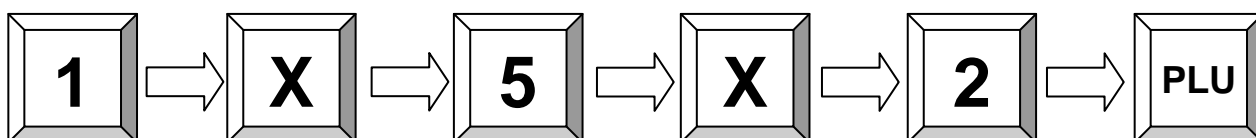
Příklad: 3 x Artikel 25:



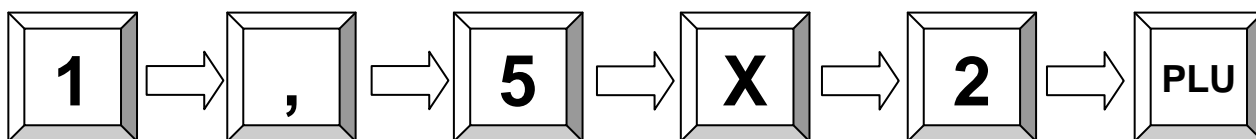
Příklad: 3 x Artikel s Barcode-Nummer 4912345678901 scanner:



Příklad: 1/5 z PLU 2:



Příklad: 1,5 z PLU 2:



Vícenásobný prodej skupiny je možno uskutečnit i zadáním ceny prodej uskutečnit jen jednou, naprogramovat možnost 135 a 119 v možnostech programování a umožnit tak stiskem klávesy skupiny opakovanou registraci zadané ceny se znázorněním počtu na displeji.

Pozn. čárový kód je buďto zadán z číselné klávesnice, nebo přečten scannerem (poté není nutná kl. PLU)

5.7 Platba

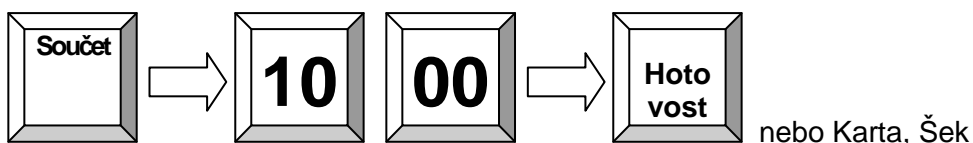
Zadaný prodej musí být uhrazen tzn. Zaplacen nějakým druhem platby. K dispozici jsou standardně možnosti HOTOVOST, ŠEK a KARTA kterými můžeme ukončit prodej přímo. Další platby lze naprogramovat.

Při zadání sumy od zákazníka lze zobrazit i částku k vrácení

Příklad: Pro sečtení prodeje použijte klávesu SOUČET. Zadejte přijatou hotovost a stiskněte klávesu HOTOVOST.

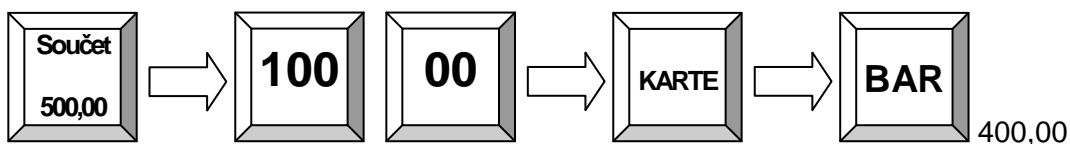
consulta		
2 Cola	2,20	4,40
<hr/>		
2 Celkem		4,40
Hotovost		10,00
Vrátit		5,60

Příklad: Zaplacená 10,00 Kč Hotovostí, pokud je tržba nižší pokladna zobrazí vrácenou částku:



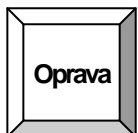
Na pokladně je možno použít i rozdělenou platbu. Vložíme sumu např. 100,00 a stiskneme Šek, pokladna hlásí nedoplatek a stiskneme Hotovost. Tím je zbytek zaplacen hotově.

Příklad: 100,00 Kč Zaplacená KARTA a zbytek Hotovost:



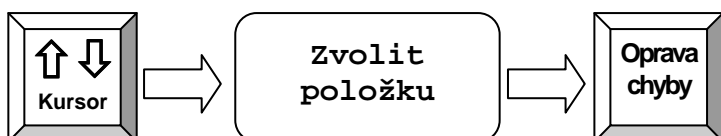
5.8 Oprava chybného zadání /odstranění chybového hlášení

Např. Při chybném stisku klávesy popř. chybně zadané hodnotě..



5.9 Oprava chyby – Zrušení poslední položky

Slouží ke zrušení poslední účtované položky. Pokud je v programu povoleno, lze pomocí kursoru opravit i jinou položku v rozúčtovaném účtu (přímý prodej). Pokud to není povoleno, musíme použít klávesu Storno.



Consulta		
2 Cola	2,20	4,40
Oprava chyby		
2 Cola	-2,20	-4,40

Celkem		0,00

5.10 STORNO položky během prodeje

Stornování položky se používá ke zrušení položky zpětně na otevřeném účtu např. při vrácení položky ještě před uzavřením účtu popřípadě opravy chyby vzniklé v průběhu transakce. Tuto funkci je vhodné omezit manažerem, jakožto i další funkce spojené s vrácením položek apod.

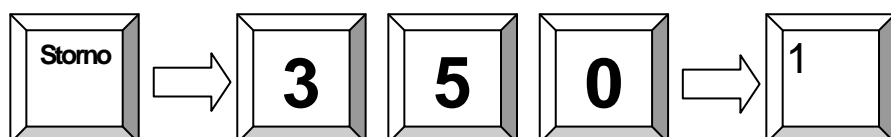
Příklad: Storno položky Scannerem č. 4912345678901:



Consulta		
2 Dept1	2,50	5,00
Storno		
1 Dept1	-2,50	-2,50

1 Celkem		2,50
Cash		2,50

Příklad: 3,50 Kč ze Skupiny 1 Storno. Storno položky lze provést, jen pokud je položka v rozúčtovaném účtu



5.11 Vracení (refundace) položek mimo účet

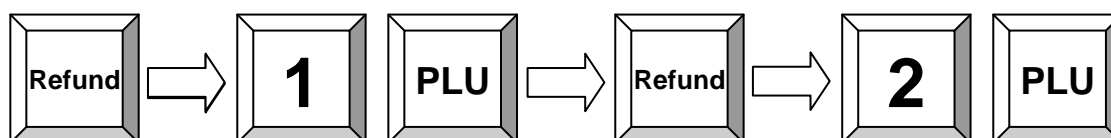
Pokud je položka vrácena již po uzavření a zaplacení účtu, je nutno zákazníkovi vydat zpět hotovost a připsat zboží zpět do stavu. Pro uvedené slouží funkce REFUNDACE.

Pro vrácení položky, je nutno stisknout před každou položkou klávesu REFUNDACE.

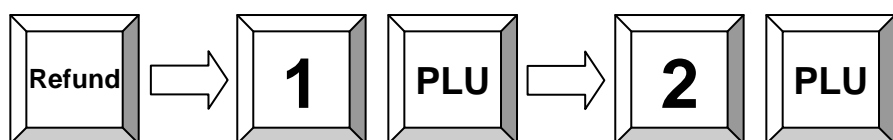
Consulta		
Refundace		
1 PLU 5	2,50	-2,50
Refundace		
1 PLU 8	4,00	-4,00

2 Celkem		-6,50
Hotovost		-6,50

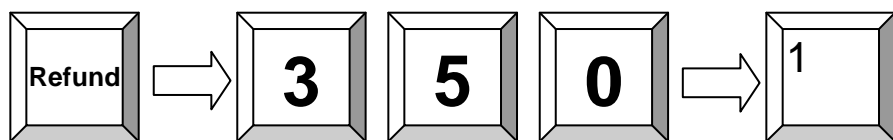
Příklad: Refundace PLU 1 a 2:



Příklad: Refundace neboli výměna PLU 1 a 2::



Příklad: Refundace zboží 3,50 Kč ze skupiny 1:

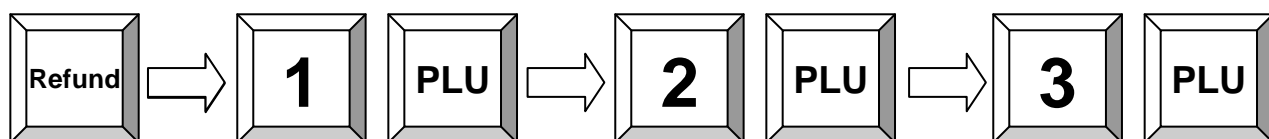


Jestliže je některá položka vyměňována, napřed položku vraťte, a poté naúčtujte novou. Pouhým stiskem součtu získáte rozdíl.

5.12 Refundace účtu

Funkce refundace účtu pracuje stejně jako Refundace, avšak nemusíme zadávat Refundaci před každou položkou, ale pouze na počátku operace. Funkce musí být naprogramovaná.

Příklad: Refundace PLU 1 a 2 a3:



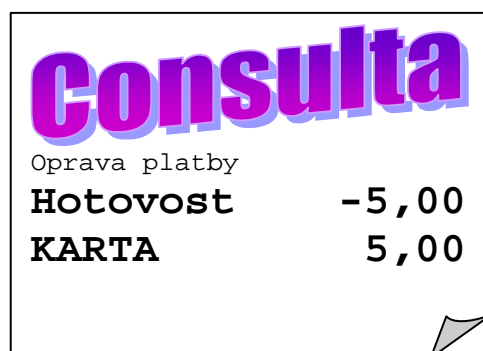
5.13 Účet - Storno

Pokud máme naprogramovanou na klávesnici funkci účet Storno, lze stiskem této klávesy zrušit kompletní účet. Tuto funkci nelze použít na zrušení účtu v paměti pokladny /Stůl,pokoj,účet/ ale pouze na přímý prodej.

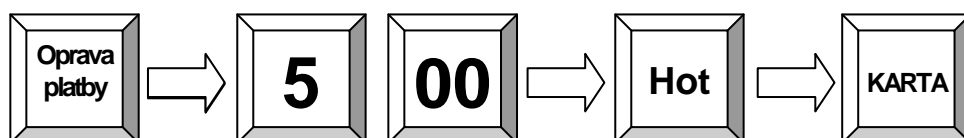
5.14 Změna platby

Tuto funkci lze využít ke korekci již přijaté platby. Pokud jsme omylem přijali platbu Hotovostí a chceme ji přijmout jako platbu šekem, lze ji použít.

Stiskneme klávesu Změna Platby – klávesa a funkce musí být naprogramovaná, zadáme částku, potom platbu ze které chceme platbu převést a potom platbu, kam ji chceme převést



Příklad: Převed 5,00 Kč z Hotovosti do Karty:



6.0 Slevy během prodeje

6.1 Procentuální Sleva/Přirážka

Existují dva druhy slev. Sleva procentuální a sleva z obnosu. Tyto můžeme dále použít buďto na položku a nebo na součet (účet).

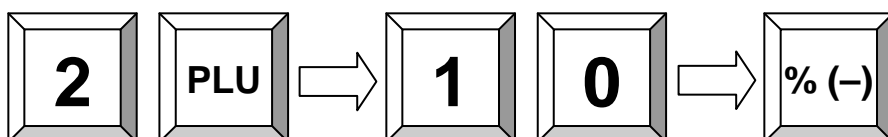
- Pro slevu na položku nejdříve zadejte položku, a poté stiskněte hodnotu slevy a poté klávesu slevy.
- Pokud je sleva přednastavená, stačí pouhý stisk klávesy sleva a vše proběhne automaticky.
- Pro slevu na celý účet stiskněte napřed klávesu **součet** pro výpočet registrované částky a poté klávesu sleva.
- Pokud zadáme slevu přes klávesnici, má tato přednost



Consulta		
5 PLU 1	2,00	10,00
Sleva10%		1,00

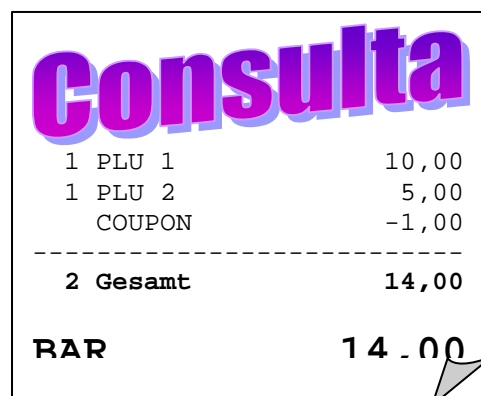
5 Celkem		9,00
Hotovost		9,00

Příklad: Procentuální sleva 10% z položky 2:



6.2 Absolutní Sleva/Přirážka

Absolutní sleva pracuje stejně jako procentuální sleva avšak místo procent zadáváme částku v Kč. Buď pevně naprogramovanou nebo zadáme přes klávesnici libovolnou částku. Tato sleva bývá označena jako COUPON

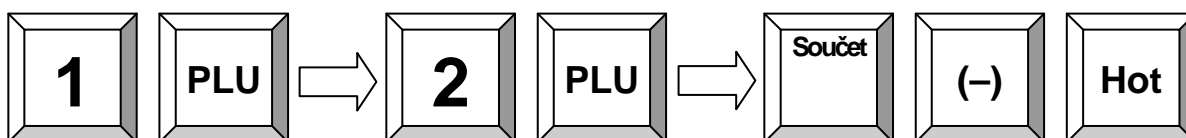


Consulta		
1 PLU 1		10,00
1 PLU 2		5,00
COUPON		-1,00

2 Gesamt		14,00
RAR		14,00

Příklad:

Absolutní sleva pevně naprogramovaná 1,00 Kč na účet



7. Speciální prodejní funkce

7.1 Posun skupin (Shift)

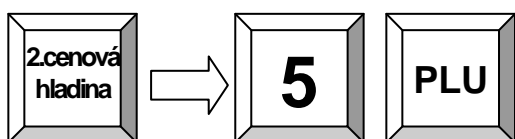
Na jedné klávese je možné mít přiřazeny dvě skupiny s použitím tzv. Shift – posunu kláves. Např. v první hladině (Shift 1) je na klávese skupina 1 a v hladině 2 (Shift 2) bude např. o 15 vyšší, tzn. skupina 16. Standardně je nastavená hladina 1, a do hladiny 2 se přistupuje pomocí klávesy SKUPINA SHIFT. Po použití se pokladna opět vrátí do hladiny 1, nebo lze nastavit že zůstane, tudíž do hladiny 1 je nutno vstoupit opětovným stiskem klávesy Shift

7.2 Posun cenových hladin (Shift)

Pokladna umožňuje naprogramování více cenových hladin které lze využít např. pro speciální vánoční slevy, druhou cenu pro stálé zákazníky apod. K této cenové hladině se přistupuje několika způsoby. Jeden z nich je přepínání pomocí klávesy CENA SHIFT s několika způsoby vracení do standardní hladiny:

- a) Po každém PLU
- b) Po každé transakci
- c) Zůstává nezměněna do příštího stisku CENA SHIFT

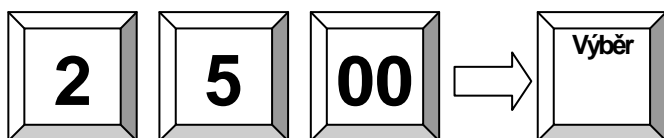
Příklad: Prodej PLU 5 v druhé cenové hladině:



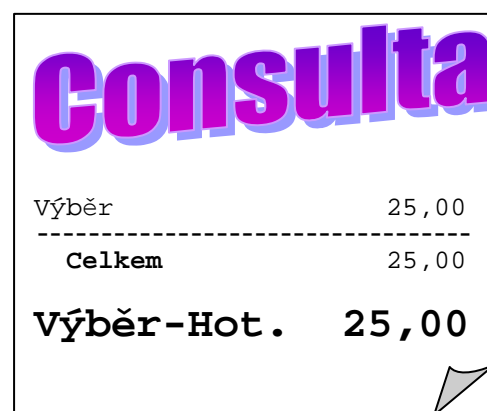
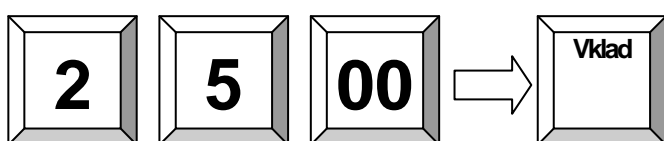
7.3 Vklady a výběry

Výběr / vklad hotovosti popř. šeků z/do pokladní zásuvky se provádí následujícím postupem:

Příklad: Výběr 25,- Kč z pokladny.



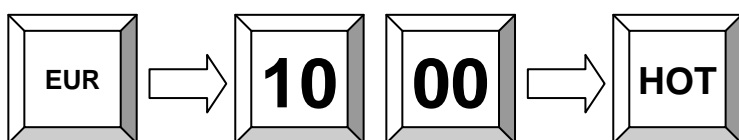
Příklad: Vklad 25,- Kč do pokladny.



7.4 Cizí měny

Cizí měny jsou nutné pro uživatele, kteří používají při placení více měn.

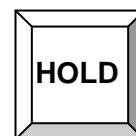
Příklad: Pokud je potřeba platit cizí měnou, tak se používá následující postup po ukončení prodeje: Stiskneme tlačítko cizí měny, na displeji se zobrazí částka např. v Eur, můžeme zadat částku od zákazníka a potvrdíme Hotovost. Podle programu se zobrazí částka k vrácení v Eur nebo Kč.



Parametry cizí měny musí být na pokladně naprogramovány

7.5 Přidržení prodeje (HOLD)

Tato funkce se používá pro přidržení prodeje. Např. pokud se u jednoho ze zákazníků nemůže dokončit prodej (jde něco vrátit, hledá kartu...) lze jeho transakci přidržit stiskem HOLD, tzn. stávající otevřený účet se uloží do mezipaměti a lze pokračovat na jiném účtu. Po opětovném stisknutí kl. HOLD se vrátí pokladna zpět k předchozímu účtu.



Poznámka: ujistěte se, zda při tisku zpráv „Z“ není některý účet „přidržen“ – mohly by vzniknout rozdíly při uzávěrce.

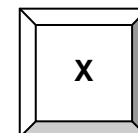
7.6 Účet zap/vyp a Kopie účtu

Tisk účtu lze potlačit klávesou ÚČET ZAP/VYP. Pokud je již transakce uzavřena, a je tento účet nutno vytisknout, lze použít tlačítko SOUČET pro vytisknutí kopie účtu. Lze použít pouze pro poslední účet.



7.7 Datum a čas

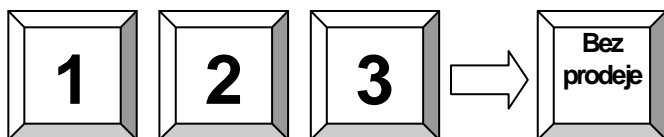
Zobrazení času a data lze při uzavřené transakci v módu „R“ provést stiskem klávesy X.



7.8 Bez prodeje

Otevření zásuvky bez zadání transakce. Počet použití této funkce se tiskne ve zprávách. Tuto klávesu lze také použít pro tisk čísla na otevřené účtence.

Příklad: Tisk čísla na otevřené účtence.



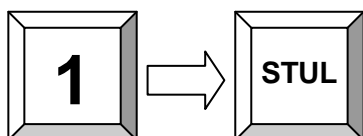
8. Restaurační funkce

8.1 Přihlášení číšníka

Viz kapitola – přihlášení obsluhy. Operace na pokladně mohou být sledovány po jednotlivých číšnících.

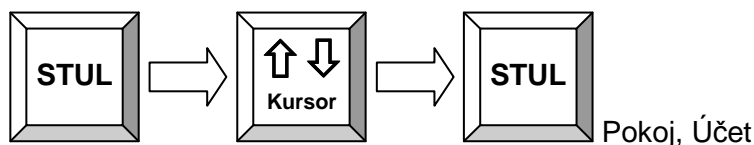
8.2 Otevření nového / existujícího stolu

1: Zadání čísla stolu a stisk klávesy STŮL nebo POKOJ nebo ÚČET



Tento manuální postup je možný u Stůlů, Pokojů, i Účtů

Volba výběrem: přímý výběr ze seznamu stolů.



Tímto způsobem lze vybrat Stůl, Pokoj, Účet, pokud není v konfiguraci pokladny nastaveno u těchto položek použití libovolného čísla. Pokud ano, vidíme jen obsazené účty, nové otvíráme opět manuálně.

Na pokladně Qtouch2 je možno pro otevření pouze stolů využít i grafického zobrazení, tzv. plánu stolů. V konfiguraci pokladny u stolu nesmí být zvolena možnost použití libovolného čísla. Potom tato možnost nelze využít. K dispozici je 8 plánů stolů.

Po stisku tlačítka Stůl se zobrazí graficky naposledy otevřený plán a na obrazovce dole je seznam plánů – místností s rozvržením stolů. Zvolíme plán a stiskem na zvolený stůl jej otevřeme. Tento plán je možno v režimu Programování zadáním 200 PLU /Manažer 200 Součet/ definovat dle požadavků zákazníka. Kódem 201 PLU se dostaneme do výchozího zobrazení. Definice plánu se provádí přetažením stolu do požadované pozice prstem nebo spec.tužkou, nový stůl dostaneme vytážením stolu ze zdrojového pole /Pool nebo STUL/ a očíslváním pomocí num. klávesnice na displeji. Zrušení stolu provedeme obráceným postupem.

Do otevřeného účtu je možno zadat prodej PLU, modifikátory, slevy a další potřebné údaje. Až je objednávka hotová, stiskem kl. STŮL ji uzavřeme a v tom okamžiku se tisknou objednávky (pokud jsou naprogramované) v kuchyni.

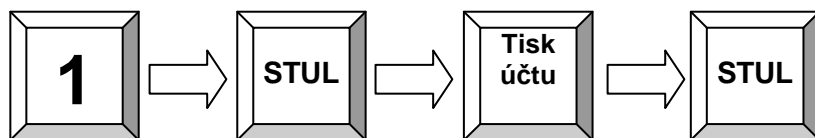
V konfiguraci stolu je možno použít i zadávání desetinného čísla stolu a omezit počet desetinných míst v programu tzv. počtem míst /židlí/ parametr 121 a možnost 209 v programování

8.3 Tisk účtu a uzavření stolu

Standardně je nastaveno že pro každý stůl je možno tisknout 2 účty.

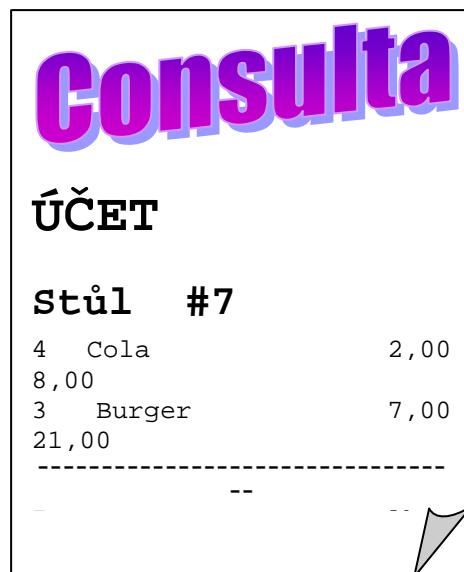
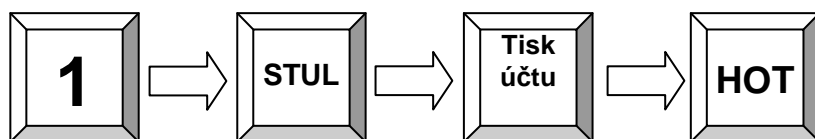
První je tzv. předběžný účet a je možno ho vytisknout kdykoliv. Obsahuje součtováný obsah stolu a text PŘEDBĚŽNÝ ÚČET. Po jeho vytisknutí můžete dále přidávat položky na stůl.

Příklad: Předběžný účet stolu 2



Jakmile je předběžný účet vytištěn, může být zaplacen a obsluha může vytisknout účet již finální, kde bude uveden/zvolen druh platby.

Příklad: Uzavření stolu č. 1 a tisk účtu.

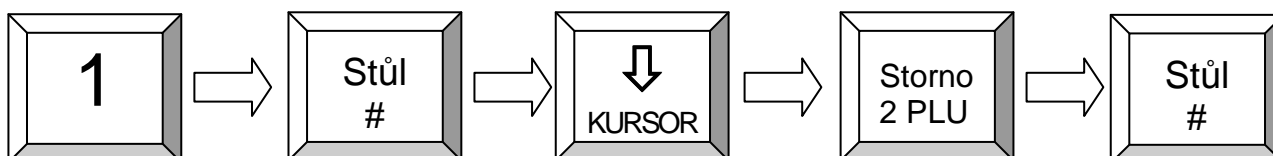


9. Rozšiřující funkce stolu

9.1 Storno položky na stole

Stornovat položku na stole lze jednoduše otevřením stolu, stisknutím klávesy Storno a zadáním položky na klávesnici. Pokud je naprogramováno Storno výběrem v možnostech programování lze vybrat položku kurzorem a stisknout Storno

Příklad: STORNO položky na stole č. 1



9.2 Změna stolu

Změna stolu umožňuje přenést kompletní stůl na jiný.

Příklad: Změna stolu 1 na stůl 3.

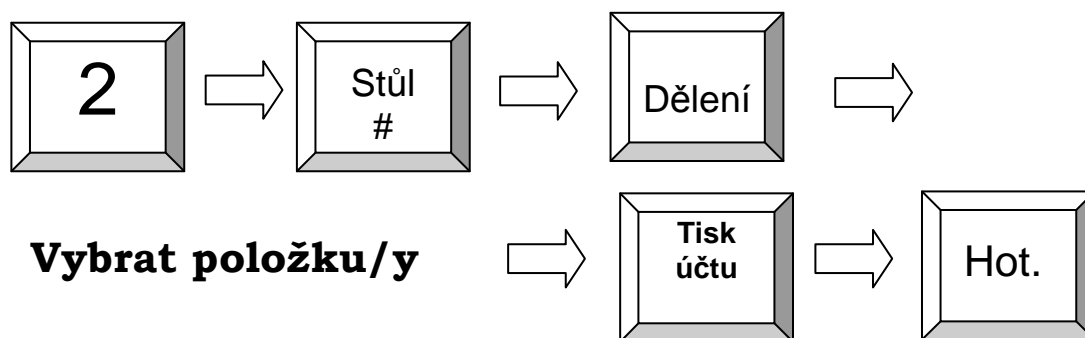


9.3 Rozdělení (separace) stolu

Pro rozdělení stolu se používá klávesa SEPAR/dělení. Otevřete stůl, a stiskněte klávesu SEPAR. Na obrazovce se objeví obsah stolu a stiskem položek odebíráte položky k separaci. Opakujte u všech žádaných položek. Lze zadat i počet a stisk vybrané položky. Následuje Tisk účtu a Hotovost .

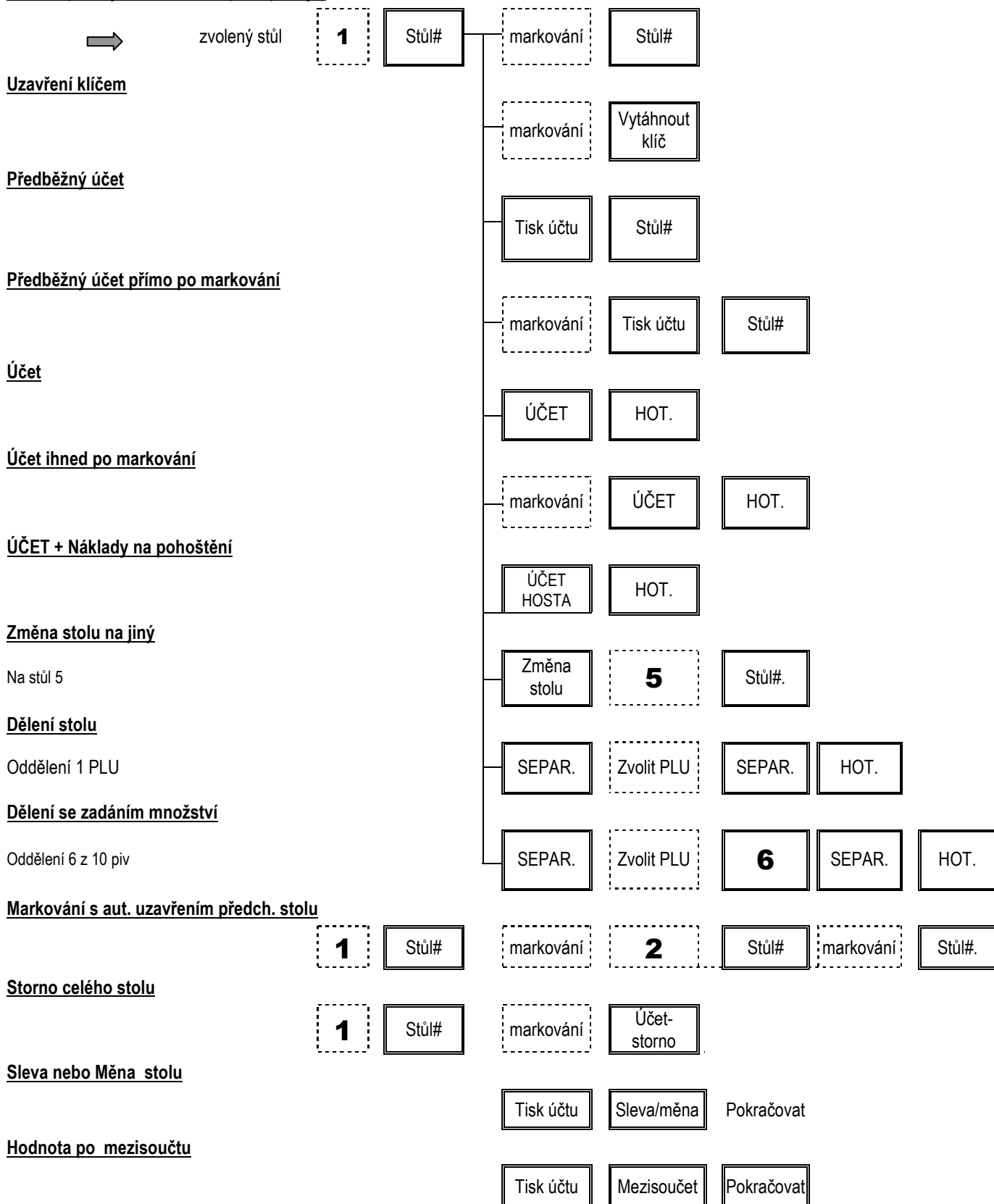
Pokud místo Tisk účtu zadáte číslo stolu a potvrdíte klávesou Stul, převedete položky na tento stůl.

Příklad: Rozdělení stolu č. 2



9.4 Další rozšiřující funkce

Práce s prodejními funkcemi (stůl, pokoj..)



9.5 Použití funkce doplňky

Konfigurace v programu QProg

Před použitím volby funkce „doplňky“ je nuno aktivovat v QPROG tabulku doplňků a funkci doplňků v konfiguraci programu. Např. Zvolíme možnost 16 tabulek doplňků. Plu1 naprogramujeme jako Steak s povinností volby tabulky 1 a 2 příloh. Tabulka 1 je použita pro volbu **Syrový, Medium a Propečený**, tabulka 2 pro volbu **Hranolky, Am.brambory, Krokety**. Při této funkci je výhodou 8 řádkový displej, na dvouřádkovém kursoru musíme použít kurzor k nalezení položky, a nezobrazuje název tabulky příloh. Na dotykové obrazovce se rozvine okno a dotykem vybíráme.

1 – KONFIGURACE TABULKY DOPLŇKŮ

- QPROG → KONFIGURACE → TABULKA DOPLŇKŮ
- Zvolíme počet tabulek doplňků 16. Maximum je 32 tabulek
- Nastavit popis tabulek na 16 znaků. Tyto názvy se objeví na displeji při volbě z tabulky
- Zvolte počet doplňků v tabulce např.7
- Potvrďte OK.

2 – KONFIGURACE PLU PRO VOLBU DOPLŇKŮ

- QPROG → KONFIGURACE → PLU
- Nastavit volbu doplňků na 16. Maximum je 32.
- Potvrďte OK.

3 – KONFIGURACE MODIFIKÁTORŮ /popisných textů/

- QPROG → KONFIGURACE → MODIFIKÁTORY
- Nastavit počet modifikátorů na 50.
- Nastavit délku popisu na 16 znaků.
- Potvrdit OK.

4 – PROGAMOVÁNÍ MODIFIKÁTORŮ

- QPROG → SOUBOR → MODIFIKÁTORY
- Naprogramujeme Text 1: Syrový
- Naprogramujeme Text 2: Medium
- Naprogramujeme Text 3: Propečený
- Naprogramujeme Text 11: Hranolky
- Naprogramujeme Text 12: Am.brambory
- Naprogramujeme Text 13: Krokety

5 – PROGAMOVÁNÍ TABULEK DOPLŇKŮ

- QPROG → SOUBORY → DOPŇKY
- Zvolte tabulku 1
- Vložte jméno ÚPRAVA
- Nastavte volbu 1-1, povinná volba
- Klikněte na sloupec list
- Vložte kódy kláves 4001, 4002 und 4003 pro Modifikátor 1, 2 a 3.
- Zvolte tabulku 2
- Vložte jméno Příloha
- Nastavte volbu 1-1, povinná volba
- Klikněte na sloupec list
- Vložte kódy kláves 4011, 4012 a 4013 pro Modifikátor 11, 12 a 13.
- Potvrďte OK

6 – PROGAMOVÁNÍ PLU 1

- QPROG → SOUBORY → PLU
- Zvolte PLU 1
- Zadejte název STEAK
- Naprogramujte skupinu a cenu
- Kliknete na volbu doplněk (1-8)

- Aktivujte číslo 1 a 2

7 – INSTALACE PROGRAMU

- Pro test použijte jako kuchyňskou tiskárnu interní tiskárnu pokladny.
- Aktivujte volbu KT v konfiguraci skupiny
- Zvolte KT1 pro skupinu 1.
- Naprogramujte SYSTEM - PARAMETR 21 na 2 a 22 na 0.

Prodej PLU 1 (STEAK) bez počtu položek

1. Zadejte 1 + PLU nebo přímou klávesu PLU1.
2. Displej ukáže název tabulky „doplněk1“ / Úprava /.
3. Zvolte položku např.2 Medium
4. Displej ukáže název tabulky „doplněk2“ / Příloha /.
5. Zvolte položku např.3 Krokety
6. Stiskněte Hotovost
7. Pokladna vytiskne bon se zvoleným textem.

PRODEJ 3 x PLU 1 (STEAK)

1. Zadejte 3 + X (Násobení).
2. Zadejte 1 + PLU nebo přímou klávesu PLU1.
3. Displej ukáže název tabulky „doplněk1“ / Úprava /.
4. Zvolte položku např.2 Medium
5. Pokladna ukáže volbu na displeji a zeptá se na počet.
6. Stiskněte klávesu X jako volbu pro všechna PLU
7. Pokladna zobrazí název tabulky „Doplněk2“
8. Zvolte např. Krokety
9. Pokladna ukáže volbu na displeji a zeptá se na počet.
10. Vložte 1 + X (Násobení), pro volbu k jednomu PLU.
11. Pokladna ukáže znovu název tabulky „Doplněk2“
12. Zopakujte bod 8 -10 pro volbu jiných příloh
13. Stiskněte Hotovost
14. Pokladna vytiskne bon se zvoleným textem.

Poznámka:

Pokud je volba doplňku nastavena jako nepovinná, přerušíte zadání doplňků klávesou OPRAVA a pokračujete v dalším zadání.

Na dotykové obrazovce se vracíme z náhledu doplňků klávesou Oprava.

10. Programování (mód P)

10.1 Programování data a času

Programování data

Zadejte datum ve formátu DDMMRRRR a stisknět



Programování času:

Zadejte čas ve formátu HHMM a stiskněte



10.2 Snadné programování

Pokladna má programovací mód, který je přístupný buďto číšníkovi s právy manažera a nebo v módu manažer (M) pozice. Programování spustíme zadáním programového módu a stiskem tlačítka SOUČET. Ukončení programování se provádí opětovným stiskem kl. SOUČET nebo přepnutím či vytažením klíče. Je přístupno několik módů programování

- MÓD 1- programování ceny PLU (vždy v aktuální nastavené cenové hladině)
- MÓD 2- programování nákupní ceny PLU
- MÓD 3- programování prvního názvu PLU
- MÓD 4- programování druhého názvu PLU
- MÓD 5- programování skupiny u PLU
- MÓD 6- programování příjem do skladu u PLU /pokud je aktivní/
- MÓD 7- programování výdej ze skladu u PLU
- MÓD 8- programování minimálního zůstatku PLU

Postup programování (např. cena PLU č. 50 = 25,60):

- 1 + SOUČET
- zadat hodnotu (2560) + SOUČET
- č. PLU (50) + kl. PLU a nebo přímá kl. PLU 50
- ukončení programování kl. SOUČET

MÓD 220 - změna kurzu cizí měny

Postup programování (např. kurz EUR = 29,60):

- mód programování (220) + SOUČET
- hodnota (2960000) + SOUČET (na 5 des. míst)
- tlačítko měny (EUR)
- ukončení programování kl. SOUČET

10.3 Programování souborů

Programování se provádí pomocí systémových kláves NAHORU, DOLŮ, PGUP, PGDN, TYPE, X a CR. Programování je přístupné pouze v módech X, Z a P. Programování se začíná zadáním čísla souboru, který chceme měnit a stiskem klávesy TYPE a nebo stiskem kl. TYPE a výběrem daného souboru pomocí kurzorů. Zobrazí se první položka daného souboru. Tu lze změnit zadáním čísla položky a následným stiskem kl. X.

Všechny změny se tisknou na tiskárně. Ukončit programování lze buďto přepnutím klíče a nebo opětovným stiskem kl. TYPE. Pro další detaily o jednotlivých souborech nahlédněte do návodu programovacího QPROG.DOC.

Programový mód 100, 101, 102, 103 a 255 je určen pro údržbu PLU při používání scanneru tzn. čárových kódů.

Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
1	Parametry	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Systémové parametry
2	Volby	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Volby
3	Časová období	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Časová období
4	Období den v týdnu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v týdnu
5	Období den v měsíci	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v měsíci
6	Období od do	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období od do
7	Hlavička účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička účtu
8	Pata účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata účtu
9	Hlavička SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička SLIP
10	Pata SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata SLIP
11	Obecné texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
12	Chybová hlášení	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
13	Texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
14	Dny	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
15	Měsíce	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
16	Počítadla (X, Z, účet#)	Není		
17	Prodej	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodej
18	Oddělení	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Oddělení
19	Skupiny	5XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Skupiny
20	PLU	1XXXX 5XXXX	– Kapitola 5 (SOUBORY)	PLU
21	DPH	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	DPH
22	Obsluha	2XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Obsluha
23	Prodávající	3XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodávající
24	Platby	7XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Platby
25	Zásuvky	8XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zásuvky
26	Vklady/výběry	9XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Vklady/výběry

Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
27	Rabaty	10XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Rabaty
28	Opravy	11XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Opravy
29	Cizí měny	12XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cizí měny
30	Zprávy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zprávy
31	Prodejní funkce	13XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodejní funkce
32	Stoly	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Stoly
33	Pokoje	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Pokoje
34	Účty	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Účty
35	Nepoužito			Nepoužito
36	Modifikátory	4XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Modifikátory
38	Textové zprávy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Textové zprávy
39	Klávesnice	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Klávesnice
40	Makra	15XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Makra
41	Menu	6XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Menu
42	Cenové hladiny	3XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cenové hladiny
43	Typy transakcí	4XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Typy transakcí
44	Spec. úpravy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Spec. úpravy
45	Náhledová okna	16XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Náhledová okna
46	Přílohy	14XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Přílohy
47	Akční slevy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Akční slevy

K programování pokladny je možno použít i komfortní programovací software Q prog. Programovací software můžete obdržete u Vašeho prodejce

10.4 Snímání čárového kódu

Když je aktivováno snímání čárového kódu v konfiguraci programu, je možné vytvářet nebo mazat položky na pokladně buď v Programovém módu nebo během transakce, když není položka nalezena. Kromě toho jsou k dispozici speciální funkce, které mohou být aktivovány v manažerském nebo programovém nastavení. Je možno napojit na pokladnu dva skenery. Můžete je aktivovat pomocí programových parametrů 56 a 57 a také volbou nastavení 78 pro kontrolu kódu při skenování.

Tvorba položek v Registračním módu:

Když je nastavena Volba 79 tak pokladna umožní vytvořit PLU když PLU není nalezeno. Pokud ho chcete vytvořit, musíte to potvrdit zmáčknutím klávesnice SUBTOTAL nebo zrušit pomocí klávesy CLEAR (Nezapomeňte, že můžete zmáchnout CLEAR kdykoliv pro přerušení. Pokladna potom bude vyzývat ke vložení:

- 1) Ceny, kterou musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 2) Skupiny, které musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 3) Název, když je Volba 80 nastavena a potvrdit klávesou Součet
- 4) Teď je položka zavedena

Poznámka:

Od RELEASE Flash XX030605 je také možné vložit cenu přímo na klávesu pevné skupiny namísto vložení ceny a potvrdit klávesou Součet

Tvorba položek v programovém modu

Když jste v programovém modu 20 (programování PLU) můžete skenovat kód nebo vložit kód po stisku klávesy X. Když položka není nalezena, pokladna se vás zeptá na vytvoření položky které musí být potvrzeno zmáčknutím klávesy Hotovost .

Mazání položek v programovém modu

Když jste v programovém mode 20 (programování PLU) můžete také mazat kody. Když vložíte „0“ po stisku klávesy X , tak se vás pokladna zeptá, jestli chcete smazat aktuální kod, a potvrdit zmáčknutím klávesy Hotovost. Nezapomeňte že záznamy jsou jen označeny pro smazání, takže uvolní prostor až po souborové údržbě PLU .

Údržba souboru PLU

Když používáte čárové kódy, tak pokladna použije vnitřní indexový soubor, a pokladna může najít kód velmi rychle. Protože PLU soubor může velmi narůstat, (max 50000 PLU), pokladna při použití scannovaných kódů uloží nově vytvořené záznamy v odděleném UPDATE souboru, který je lokalizován na konci PLU souboru. Maximální velikost UPDATE souboru je polovina volného prostoru v PLU souboru. Když je například volný prostor 100 můžete vytvořit 50 nových položek předtím než pokladna dá zprávu k reindexaci souboru. Po reindexaci souboru zbývající volný prostor je 50 a tak můžete znovu vytvořit 25 záznamů. Můžete pokračovat až do té doby, kdy je volný prostor pouhá jedna nahrávka. Nezapomeňte že je důležité, aby UPDATE nebyl příliš velký (přes 1000 položek) protože by to mělo vliv na rychlost tvorby nových položek.

Pro udržování PLU souboru jsou následující kódy:

100 - sloučení a mazání

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU a smaže položky označené pro smazání. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky a položky byly označeny ke smazání.

101-sloučení

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky.

102-mazání

Tento příkaz smaže položky označené pro mazání. Tento příkaz může být použit jen když byly položky označeny ke smazání.

103-Kontrolní režim

Tento příkaz vytiskne a ukáže čísla čísla položek v soubor PLU a UDATE souboru.

255-vymaže kompletní PLU soubor

Tento příkaz vymaže kompletní PLU soubor. Nezapomeňte že PLU platby a informace inventáře jsou taky smazány.

Příkaz může být použit v programovém modu a stiskem TYPE klávesy a v manažerském mode stiskem Součet klávesy. Příkaz 255 k vymazání kompletního PLU souboru je možné použít jen v Programovém modu.

Zadávání čárového kodu na klávesnici

Při používání skenovacích kódů je také možné vložit kód PLU přímo na klávesnici pokladny. Protože kód klávesy naprogramovaný na klávesnici obsahuje nahrávací číslo v PLU indexovém souboru a neskanuje kod, tak je zde několik bodů, které musíte mít na paměti.

1-PLU souborová údržba

Udržování PLU souboru jako tvorba nebo mazání PLU může být prováděno buď na počítači nebo na pokladně, ale ne na obou zároveň protože by to mělo za následek odlišný INDEX souboru pro počítač a pro pokladnu.

2-Programování PLU kláves ve QPROG

Když programujete PLU klávesy v qprog, musíte vložit skenovací kod v kodovém poli.

3-Programování PLU kláves na pokladně

Když programujete PLU klávesy na pokladně musíte vložit scan kod v programovém modu. Pokladna bude automaticky vkládat správné číslo indexové položky na klávesnici. Pokladna rozpozná vstup jako skenovací kod když je vloženo více než 5 číslic. Normální číslo PLU má hodnotu maximálně pět číslic. To znamená že když chcete program PLU se skenovacím kodem 123, musíte vložit 000123. Podpora tohoto PLU je umístěna v nahraném čísle 5 a pokladna vloží 10005 jako klíčový kod, který je také ukázán na displeji. Když vložíte 123 pokladna naprogramuje klíčový kod 123

Použití PLU se skenovacími kódy v kombinaci s prodejními funkcemi

Při použití prodejní funkce je Indexové číslo PLU již uloženo a tak v tomto okamžiku není povoleno tvořit nebo mazat PLU. Sekvence indexového souboru by byly změněny a měly by za následek špatné PLU v účtech.

10.5 Programování síťového provozu

10.5.1 Aktivace sítě

Síťový provoz je aktivován v Programovém modu v nastavení parametru 53 /číslo pokladny v síti/, v parametru 89 / port pokladny v síti/ a parametr 55 – počet pokladen v síti. Nastavením těchto hodnot určíte místo pokladny v síti. Síťový provoz lze realizovat dvěma způsoby:

Síť RS- 232

Pokud spojujeme pouze dvě pokladny do sítě, lze použít port RS 232. Pro síť lze použít jakýkoliv port, pokud není typu RS485. Rychlost spojení je max. 57600 baud pro port 1,2 / parametr 2,3 hodnota 6/ a 78125 baud pro port 3,4,5 / parametr 4,5,6,hodnota 7/. Přenos lze použít do vzdálenosti 10 m.

Síť TCP/IP

Pro spojení více pokladen musíme použít spojení po interface TCP/IP. Přenos lze použít do libovolné vzdálenosti s použitím prvků sítě Lan. Na pokladně v programovém modu vložíme kod 97 a stiskneme klávesu PLU. Vložíme adresu např. 192.168.0.2 a masku 255.255.255.0. Vložíme vždy hodnotu na řádku a potvrdíme klávesou Hotovost /CR/. V parametru 89 nastavíme hodnotu 255. Na další pokladně musíme nastavit také adresu např. 192.168.0.3 a ostatní parametry sítě. Při programování pokladny z PC je nutno v Qprog nastavit parametry přenosu po TCP/IP stejně jako na pokladně.

10.5.2 Plovoucí stoly

Pokud chcete používat tzv. plovoucí stoly které umožňují několika pokladnám v síti pracovat na stejných stolech, je nutno označit parametr (volbu) 92 – plovoucí stoly a určit počet pokladen v síti (parametr 55).

10.5.3 Plovoucí položky

Další možností jsou plovoucí PLU, tzn. po úpravě PLU na pokladně jsou tyto informace automaticky odeslány na všechny ostatní pokladny v síti. Označte parametr (volbu) 93.

10.5.4 Sdílení tiskáren

Pokladny umožňují v podstatě jakékoliv sdílení tiskáren v síti ať interních či externích. Pro použití / sdílení tiskárny v síti je nutno toto sdílení naprogramovat na všech pokladnách které mají kterou tiskárnu využívat. Proto je nutné vždy nastavit port a pokladnu, na které se tiskne. Parametr „PORT“ vypadá následovně: RRP přičemž RR je číslo pokladny (0..24) a P je port (0..6). Port 0 znamená interní tiskárnu.

Příklad 1:

Interní termotiskárna na pokladně č.2 jako síťová tiskárna účtů

Parametr 9 (typ tiskárny): na hodnotu 2 - znamená interní termotiskárna

Parametr 10 (port tisk.): na hodnotu 20 - znamená pokl. 2 a port 0

Příklad 2:

Externí tiskárna TM-88 na pokladně č.1 jako síťová tiskárna objednávek

Parametr 21 (typ tiskárny): na hodnotu 3 - znamená TM-88

Parametr 22 (port tisk.): na hodnotu 12 - znamená pokl. 1 a port 2

Nutno nastavit na všech pokladnách v síti

10.5.5 Síťové zprávy

Parametr 1-8 v uživatelských zprávách umožňuje nastavení součtování zpráv za všechny pokladny v síti. Tzn. pokladna zkontroluje zda jsou všechny pokladny (dle velikosti sítě) připojeny a zapnuty. Pokud ano, tak vytiskne zprávu za všechny pokladny, jinak vytiskne chybové hlášení.

Je také ovšem možné vytisknout tuto zprávu i bez nastavení parametru 1-8 a to tak, že k požadované zprávě (jejímu číslu) přičteme 1000.

Pro síťovou systémovou zprávu je nutno přičíst 10000000 k jejímu číslu.

10.5.6. Program Mode 99

V programovém módu 99 lze aktivovat / deaktivovat některou pokladnu v síti. Při provádění tohoto úkonu nutno mít všechny pokladny v síti zapnuté. Dokud není pokladna v síti deaktivována, budou ostatní pokladny v síti odesílat informace o transakcích a změnách i na danou pokladnu. Při přechodu do módu 99 pokladna odešle všem ostatním pokladnám v síti informaci o deaktivaci pokud je nastaven počet pokladen v síti jinak se pouze deaktivuje. Zadáním 99 + TYPE pokladna zobrazí status všech pokladen v síti a lze pomocí ENTER (CR) měnit jejich status.

10.6 Trénink

Tréninkový mód umožňuje zkušební provoz pro novou obsluhu, kdy vše, co v daném módu provede (účet, otevření účtu....) nebude skutečně promítnuto do pokladny. Na displeji je tento mód zobrazován mřížkou (#) a na účtu se tiskne nápis TRÉNINK. Pozor, není možno kombinovat obsluhu jednoho účtu obsluhou tréninkovou a normální. Došlo by k chybám ve zprávách o prodeji.

Pro přístup do tohoto módu je nutno u dané obsluhy nastavit příznak / parametr trénink.

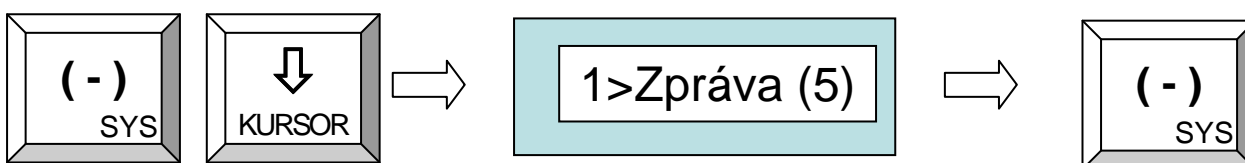
11. Systémové zprávy

Systémové zprávy jsou pevně definované zprávy všech dostupných informací na pokladně v oddělených sestavách a skládáme z nich uživatelské zprávy. Pro tisk přepněte do polohy X pro zprávy informativní bez výmazu paměti a do polohy Z pro zprávy nulovací. Poté stiskněte klávesu SYS pro systémové zprávy. Její výběr s následným tiskem provedete pomocí kurzorů nebo dotykem na obrazovce a potvrzením klávesou CR.

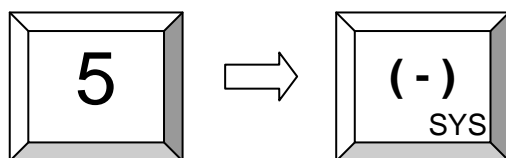
Příklad: Tisk zprávy #5 v pozici klíče X. Stiskněte klávesu dolů tolikrát, než bude označena zpráva #5. Na obrazovce stiskněte vybranou zprávu.

1: Výběr pomocí kurzorů

Display



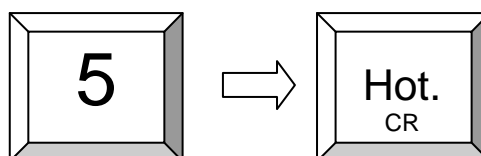
2: Přímé zadání čísla



11.1 Uživatelské zprávy

Všechny uživatelské zprávy na pokladně, ať již se jedná o X nebo Z jsou plně programovatelné a lze je nastavit plně dle vašich požadavků. Můžete si určit, které údaje ze systémových zpráv budou či nebudou tisknuty v uživatelské zprávě. Pro běžné použití je lépe používat uživatelské zprávy než systémové zprávy, protože si je nastavíme přesně dle svých požadavků. Klávesou CR /hotovost/ přistupujeme k uživatelským zprávám obdobně jako klávesou SYS k systémovým zprávám.

Příklad: Uživatelská zpráva č. 5



11.2 Druhy systémových zpráv

Pozice klíče X nebo P : Tisk zpráv bez výmazu

Pozice klíče Z : Tisk zpráv s výmazem

xx + SYS (-) : Tisk systémové zprávy kde xx znamená :

TYP ZPRÁVY	ID
Celkový prodej	1
Oddělení	2
Skupiny zboží	3
PLU	4
DPH	5
Platby	6
Zásuvky	7
Vklady / výběry	8
Slevy / přirážky	9
Opravy	10
Cizí měny	11
Prodejní funkce	12
Stoly	13
Speciální dodatky	18
Sklad	20

Zkontrolujte naprogramování kláves – standardně je : SYS = (-)

11.3 Tisk elektronického žurnálu

Elektronický žurnál je kopie operací, prováděných na pokladně. EJ lze tisknout uživatelskou zprávou č.101 a nebo pouze vynulovat č.102. Tisknout lze několika způsoby:

1. 101 + CR /hotovost/ je tisk posledního účtu
2. xxx + násobení (X) + 101 + CR – tisk posledních xxx účtů
3. 0 + násobení (X) + 101 + CR – tisk všech účtů

Pokud bude klíč funkcí v poloze Z, bude žurnál vynulován (pouze v případě tisku všech)

11.4 Externí tiskárna

Tiskové výstupy na Q Touch2 je možno směřovat na externí tiskárnu. Tiskárna musí být vybavena seriovým interface a v parametru 9 a 10 musí být nastaveny potřebné hodnoty pro číslo interface s tiskárnou a typ tiskárny dle kontextové nápovědy v Q prog. Tiskárna musí být typ kompatibilní s Epson. Při použití a obsluze tiskárny je nutno se řídit uživatelským manuálem tiskárny. Tiskárnu je nutno zapnout vždy dříve, než pokladnu.

12. Kódová tabulka

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
2	Mez era	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/
3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
6	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
7	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	?
8	€		,		„	...	†	‡		‰	Š	<	Ś	Ť	Ž	Ž
9		‘	’	“	”	•	–	—	~	™	š	>	ś	ť	ž	ž
A		˘	˘	Ł	Ϡ	Ą	!	§	¨	©	§	«	¬	-	®	Ž
B	°	±	ˆ	ł	´	μ	¶	·	˙	ą	§	»	Ł	˘	ł	ż
C	Ŕ	Á	Â	Ă	Ä	Í	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ë	Ě	Í	Î	Ď
D	Đ	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
E	ř	á	â	ă	ä	í	ć	ç	č	é	ę	ë	ě	í	î	ď
F	đ	ń	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ț	·

Windows CE

13. Periferie

13.1 Interface pro spojení s ext.zařízením

Pokladna je standardně vybavena 2 ks interface RS232 komunikaci s počítačem, tiskárnou a dalšími periferiemi, volitelně interface TCP/IP a 2 ks interface pro připojení pokladní zásuvky. Interface RS232 a pro pokladní zásuvky mají volitelné interní napájení. Používejte výhradně stíněné kabely a před připojením externího zařízení **důsledně zkontrolujte nastavení napájení portů!** Při nesprávném nastavení by mohlo dojít k **poškození pokladny !!!**

13.2.3 Kabel k propojení TCP/IP

Standardní kabel pro TCP/IP. Pro zapojení k PC křížený, pro zapojení mezi pokladnami Křížený, při propojení přes Switch nebo router nekřížený.

14. Chybová hlášení

ID	Popis chyby	ID	Popis chyby
1	Chybné zadání	25	Žurnál zaplněn
2	Chybný čas	26	Zadejte prodej (stůl...) #
3	Chybné datum	27	Chybný prodej (stůl..)
4	Chybné PLU	28	Chybná obsluha
5	Neznámá zpráva	29	Uzavřený prodej
6	Chybná funkce	30	Tisk účtu
7	Buffer trans. zaplněn	31	Konec papíru – účet
8	Probíhá platba	32	Konec papíru – žurnál
9	Přerušeno uživatelem	33	SLIP – není papír
10	Neplaceno	34	Chyba přihlášení
11	Probíhá platba	35	Chyba kuchyňské tiskárny
12	Chyba skenování	36	Prodej neotevřen
13	Zvolte obsluhu	37	Buffer účtu zaplněn
14	Zvolte prodávajícího	38	Prodej se používá
15	Neprodáno	39	Soubor PLU zaplněn
16	Nezadána cena	40	Indexace PLU
17	Nulová cena		
18	Zavřena zásuvka		
19	Nutnost manažera		
20	Vysoká hodnota		
21	Sleva zakázána		
22	Oprava zakázána		
23	Již zlevněno		
24	Zadejte množství		

15. Testovací rutiny

Pro testování některých funkcí je požno použít testovací rutinu. Spouští se zadáním kódu a stiskem klávesy TYPE / PLU/

301 – Test tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 301 a Klávesa Type
3. Tiskárna tiskne informace o verzi ovladače a pokladny

P: QP040304	Flash ROM verze
RAM 8192k	Celkem paměť
Serial #	Ser. Číslo
4. Tisk komplet fontu
5. konec

305 – Tisk protokolu o verzích software a firmware

306 – Restart ovladače tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 306 a Klávesa Type
3. Načtení ovladače a loga do tiskárny
4. Ukončení

400 – Test přímý prodej

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit počet prodejů např 7 X / pokud není vloženo default = 10/
3. Vložit 400 a Klávesa Type
4. Proběhne prodej deseti položek X krát za sebou s ukončením platby Platbou 1
5. Konec

401 – Test prodej s použitím stolů

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit počet prodejů např 7 X / pokud není vloženo default = 10/
3. Vložit 401 a Klávesa Type
4. Proběhne prodej deseti položek X krát za sebou s otevřením stolu 1 a ukončením platby Platbou 1
5. Konec

4444 – Reset /nulování/ zpráv

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 4444 a Klávesa Type
3. Proběhne reset zpráv, stolů, a počítadel
4. Zapiše se zpráva do EJ Zpráva 68 - System Clear/
5. Konec

16 Programování pokladny přes PC

Pokladnu je možno programovat jednak přes klávesnici obrazovky a jednak přes PC pomocí software Qprog. Podrobnosti k programování pokladny Vám sdělí při zaškolení prodejce.

17. Příslušenství

Napájecí adaptér je součástí balení Q Touch2. Používejte jedině originální adaptér.

Klíče Dallas 3 ks.

Adapter RS232 RJ45/Canon 9M

18. Údržba

- Nerozdělávejte pokladnu při čištění. Používejte pouze suchý nebo mírně navlhčený hadřík maximálně s použitím prostředku pro čištění povrchů LCD obrazovek. Nikdy ne agresivní roztoky na bázi alkoholu, benzínu a acetonu.
- Vyvarujte se vniknutí kovových předmětů jako mince, kancelářské sponky apod. do prostoru pokladny. Mohlo by to vést k poškození pokladny.

19 Informace o EM kompatibilitě a bezpečnosti

Pokladna splňuje požadované normy dle zákona 22/1997 a souvisejících nařízení vlády a evropských směrnic.